



TORREÓN
gentetrabajando

Torreón, Coahuila, a 20 de Diciembre de 2011.
No. de oficio: REG/R12/0156/2011.
Asunto: Informe de Actividades.
Clasificación: Público.

LIC. MIGUEL FELIPE MERY AYUP
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TORREON

PRESENTE.-

De conformidad con el artículo 95 fracción IV del Reglamento Interior del Municipio de Torreón Coahuila, se rinde informe de las actividades de la **COMISION DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA** comprendidas del mes de Enero al mes de Diciembre del presente.

Sin otro particular, me despido enviándole cordiales saludos.

Maryfer 32

ATENTAMENTE,
"TORREON GENTE TRABAJANDO"
C. DOCEAVA REGIDORA DEL R. AYUNTAMIENTO Y PRESIDENTA DE LA COMISION DE
ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Maryfer E
LIC. MARTHA ESTHER RODRIGUEZ ROMERO



REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE ATENCIÓN Y PARTICIPACION CIUDADANA

SESION	ASISTENCIA	ASUNTOS
<p>PRIMERA SESION Celebrada el lunes 10 de Enero a las 09:30 hrs. En las instalaciones de la Sala De Juntas De Regidores.</p>	<p>Asistieron los integrantes de la Comisión: Lic. Martha Esther Rodríguez Romero, C. Ma. Luisa Castro Mena, Lic. Maria Margarita Del Rio Gallegos, contando con el quórum para sesionar, además se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Ing. Guillermo Covarrubias Castro.</p>	<p>1. El objetivo de la reunión fue la de invitar al Ing. Guillermo Covarrubias Castro para presentar y dar a conocer el plan de trabajo para el año 2011 ante los integrantes de la Comisión y tener una mejor coordinación entre la Comisión de Atención y Participación Ciudadana y su Dirección.</p> <p>2. El Ing. Covarrubias informó que se basará en el área de informática para revisar las quejas del 073, que no sean repetidas ya que las direcciones de SIMAS y de Seguridad Pública Municipal, son las que más quejas reciben.</p> <p>-Las brigadas serian más retiradas (una o dos por mes)</p> <p>-Continuarán los mismos programas de apoyo, como son los de despensa, de medicamento, entre otros; al igual que "limpiando tu colonia".</p> <p>-Se van a echar a andar las casetas que han dejado de funcionar, principalmente la que se encuentra en la privada del sector alianza.</p>
<p>SEGUNDA SESION Celebrada el miércoles 02 de Marzo de 2011 a las 10:00 hrs., en las instalaciones de la Sala de Juntas de Regidores.</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Ing. Guillermo Covarrubias Castro.</p>	<p>1. El objetivo de la reunión fue para invitar al Ing. Guillermo Covarrubias para que diera a conocer los avances de las brigadas que se han estado realizando en el transcurso del año, así como dar a conocer los índices de quejas que ha recibido la línea 073 y sus resultados.</p> <p>2. Además de la presentación de dicho reporte, el Ing. Covarrubias comenta que se está implementando un programa de informática para que no se dupliquen las llamadas de las quejas o peticiones de la ciudadanía y que dicho programa va a empezar a funcionar a finales del mes de Mayo.</p> <p>-El Ing. Covarrubias hace hincapié que el único presupuesto con el que cuenta la Dirección de Atención y Participación Ciudadana es el de gestoría en la oficina y el de las brigadas que es cerca de \$30,000 mil pesos por brigada.</p> <p>- Finalmente informa que dentro de 15 días a partir de la fecha estará en función el programa de banquetas, dirigido únicamente a personas en muy extrema pobreza que no cuentan con la misma.</p>
<p>TERCERA SESION Celebrada el día miércoles 13 de Abril a las 11:00 hrs., en las instalaciones de</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la Comisión, a excepción de la Profra. Blanca</p>	<p>1. El objetivo de la reunión fue la de invitar al Ing. Guillermo Covarrubias Castro para presentar y dar a conocer los avances de las brigadas que se han estado realizando en el transcurso del presente año así como los índices de quejas que ha recibido la línea</p>

M. J. J. J. J.

<p>la Sala de Juntas de Regidores.</p>	<p>Alicia Maltos Mendoza, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Ing. Guillermo Covarrubias Castro.</p>	<p>073 y sus resultados, ante los integrantes de la Comisión de Atención y Participación Ciudadana. 2. El Ing. Covarrubias resalta que se ha tenido una eficiencia de un 85.08% en solución de llamadas. - El Titular de la Dirección se compromete a que en la próxima reunión de la Comisión invitará al Director de Servicios Públicos Municipales así como al Director de Urbanismo y Ecología, CONAGUA, Inspección y Verificación, para resolver el tema de la limpieza en terrenos baldíos y en zonas conflictivas, esto con el fin de hacer acuerdos.</p>
<p>CUARTA SESION Celebrada el viernes 17 de Junio del 2011 a las 10:00 horas, en las instalaciones de la Sala de Juntas de Regidores.</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Ing. Guillermo Covarrubias Castro</p>	<p>1. El objetivo de la reunión fue la de invitar al Ing. Guillermo Covarrubias Castro para presentar y dar a conocer los avances de las brigadas que se han estado realizando en el transcurso del presente año así como los índices de quejas que ha recibido la línea 073 y sus resultados, ante los integrantes de la Comisión de Atención y Participación Ciudadana. 2. El Ing. Covarrubias informa que se implementarán mejoras en el Departamento de Informática para poder darle más eficiencia y eficacia a la resolución de quejas de la línea del 073. 3. El Ingeniero comenta que el próximo 24 del mes de Junio del presente año, estarán trabajando con una pantalla para ver los problemas de la ciudadanía y que en el único canal sea el 073.</p>
<p>QUINTA SESION Celebrada el miércoles 13 de Julio del 2011 a las 10:30 hrs., en las instalaciones de la Sala de Juntas de Regidores.</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del nuevo Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Ignacio Maynez Varela.</p>	<p>1. El objetivo de la reunión fue la de invitar al Lic. José Ignacio Maynez Varela, nuevo Titular de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana, para presentar y dar a conocer su plan de trabajo junto con los proyectos pendientes de dicha Dirección ante los integrantes de la Comisión y tener una mejor coordinación entre la Comisión de Atención y Participación Ciudadana y su Dependencia. 2. Dentro de los puntos importantes, el Lic. Maynez comenta que a partir del 17 de Julio del presente año, se integra un módulo de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana al Paseo Colón, para que así puedan ser atendidas las quejas de los ciudadanos. -Menciona que se atendieron los problemas de inundaciones en la Col. Fuentes y Col. Francisco I. Madero. - El Director informa que el programa de brigada "Al Rescate de Tu Colonia" se reiniciará el próximo 26 de Julio del presente. 3. A su vez los Regidores le hicieron comentarios y peticiones importantes para que la Dirección los resuelva de manera inmediata tales como medidas</p>

M. Cantarero

		<p>sanitarias para combatir el problema del "Dengue" y bien la solicitud de camiones para recoger el desecho de ramas y hojas de los árboles que fueron retirados por la ciudadanía a causa de la helada del mes de Febrero.</p>
<p><u>SEXTA SESION</u> Celebrada el Jueves 28 de Julio de 2011, a las 11:30 hrs., en las instalaciones de la Sala de Juntas de Regidores.</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la Comisión, a excepción del Lic. Manuel Alejandro Martínez Garza, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Ignacio Maynez Varela y del Director de Recursos Humanos, Ing. Guillermo Covarrubias Castro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El objetivo de la reunión fue la de invitar al Lic. José Ignacio Maynez Varela, Titular de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana y al Director anterior de la misma dependencia Ing. Guillermo Covarrubias Castro, para presentar y dar a conocer su plan de trabajo realizado durante el mes de Junio, y además del reporte de cierre de actividades del primer semestre del presente año, junto con los proyectos pendientes de dicha Dirección ante los integrantes de la Comisión. 2. El Ing. Covarrubias resalta que la línea 073., obtuvo un 89% de resoluciones, señalando que las direcciones que encabezan las denuncias ciudadanas son SIMAS, Alumbrado Público, Limpieza y Salud Municipal. 3. El Lic. Maynez complementa la información informando que el programa de brigadas "Al Rescate de tu Colonia" se reanuda a partir del 16 de Agosto y que será efectivo cada quince días.
<p><u>SEPTIMA SESION</u> Celebrada el miércoles 28 de Septiembre del 2011 a las 10:00 hrs. en las instalaciones la Sala De Juntas De Regidores.</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Ignacio Maynez Varela.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El objetivo de la reunión fue la de invitar al Lic. José Ignacio Maynez Varela, Titular de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana, para presentar y entregar el reporte de actividades de los meses de Julio y Agosto de la Dirección, así mismo informar a la Comisión el estatus en que se encuentra el sistema de Atención Ciudadana. 2. El Titular de la dependencia informa que el mes de Julio tuvo un nivel de eficiencia del 90% en donde SIMAS sigue arriba con denuncias ciudadanas el cual recibió 1702 solicitudes y fueron resueltas 1572; en segundo lugar aparece el Dpto. de Alumbrado Público y obtuvo un 80.58% de eficiencia en donde recabo 659 solicitudes y resolvió 531; en tercer lugar aparece la Dirección de Salud Municipal con un 90.41% de eficiencia con 146

M. Cantu. 32

		<p>solicitudes recibidas y con 110 peticiones resueltas. En cuarto lugar aparece el Dpto. de Limpieza con un 81.48% de eficiencia y con 135 solicitudes recibidas y con un total de 210 peticiones resueltas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Informa que dentro de los servicios solicitados a través de los medios de comunicación y atenciones solicitadas al sistema 073 han tenido una eficiencia de un 91%. 4. El Lic. Maynez menciona que se realizará la compra de un camión para la limpiar la ciudad de Torreón en cuanto a escombros y ramas secas, el cual el ciudadano podrá contratar y pagar. 5. Finalmente el Director expone que en conjunto con el Sr. Alcalde darán el arranque al nuevo Sistema 073 el día lunes 03 de Octubre del presente año en punto de las 9:00 a.m. en las instalaciones de la Dirección de Participación Ciudadana, dicho programa será implementado a todas las direcciones y departamentos de este Ayuntamiento.
<p>OCTAVA SESION Celebrada el lunes 03 de Octubre del presente año, a las 9:00 hrs. en el Sala de Juntas del "Hotel Marriot" de Torreón, ubicado en Boulevard Independencia No. 100 Pte.</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Ignacio Maynez Varela.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El objetivo de la reunión fue la de dar arranque al nuevo Sistema 073 de Atención Ciudadana, dicho programa será implementado a todas las direcciones y departamentos del Ayuntamiento.
<p>NOVENA SESION Celebrada el viernes 18 de Noviembre del presente año, a las 14.30 hrs. en el Restaurante "Bruni", ubicado en Blvd. de La Senda #317 local 12, de la Colonia Residencial Senderos.</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Ignacio Maynez Varela.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El objetivo de la reunión fue la de invitar al Lic. José Ignacio Maynez Varela, Titular de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana, para presentar y entregar el reporte de actividades de los meses de Agosto, Septiembre y Octubre de la Dirección, así mismo para informar el estatus en que se encuentra el sistema de Atención Ciudadana.
<p>DÉCIMA SESION Celebrada el Viernes</p>	<p>Asistieron todos los integrantes de la</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El objetivo de la reunión fue la de invitar al Lic. José Ignacio Maynez Varela, Titular

M. Maynez Varela

<p>16 de Diciembre del 2011 a las 13:00 hrs. en las instalaciones la Sala De Juntas De Regidores.</p>	<p>Comisión, a excepción de la Lic. Ma. Margarita del Río Gallegos, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Ignacio Maynez Varela.</p>	<p>de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana, para presentar y entregar el reporte de actividades del mes de Noviembre de la Dirección, así mismo para informar el estatus en que se encuentra el sistema de Atención Ciudadana.</p>
---	--	--

Margarita